

KLAIPĖDOS DRAMOS TEATRO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIS NUOSTATOS

1. Klaipėdos dramos teatro (toliau vadinama – Teatras) paslaugų teikimo taisyklės (toliau vadinama – šios taisyklės) nustato scenos meno paslaugų (toliau vadinama – paslaugos) teikimo sąlygas, Teatro ir žiūrovo/lankytojo teises ir pareigas, taikytiną atsakomybę, bilietų, produktų įsigijimo, keitimo ir gražinimo sąlygas bei tvarką, taikomus apribojimus ir draudimus, žiūrovo/lankytojo elgesio reikalavimus, skirtingas paslaugos teikimo sąlygas, nemokamai ar su nuolaida teikiamas paslaugas.

2. Šios taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 „Dėl sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“ (aktuali redakcija) patvirtintomis taisyklėmis.

3. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. **Žiūrovas/lankytojas** – profesionalaus scenos meno ir Teatro paslaugų vartotojas.

3.2. **Asmeninis asistentas** – fizinis asmuo, teikiantis asmeninę pagalbą asmeniui su negalia, su kuriuo jis nėra susijęs artimais giminystės ryšiais (nėra asmens su negalia tėvas (itėvis) ar motina (imotė), vaikas (įvaikis), senelis (-ė), vaikaitis (-ė), brolis, sesuo), santuokiniais ryšiais (nėra asmens su negalia sutuoktinis (-ė) ar asmuo, su kuriuo asmuo su negalia gyvena ir tvarko bendrą ūkį neįregistravęs santuokos), taip pat nėra asmens su negalia globėjas ar rūpintojas.

3.3. **Bilietas** – dokumentas, įskaitant ir elektroninį, patvirtinantis žiūrovo ir Teatro sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą paslaugomis.

3.4. **E-bilietas** – elektroninis dokumentas patvirtinantis žiūrovo ir Teatro sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą paslaugomis.

3.5. **Interneto svetainė** – oficiali Klaipėdos dramos teatro interneto svetainė www.kdt.lt, kurioje pateikiamas informacinio pobūdžio turinys, taip pat galima įsigyti bilietus, dovanų kuponus ir (ar) kitus produktus nuotoliniu būdu.

3.6. **Dovanų kuponas** – dokumentas, įskaitant elektroninį, patvirtinantis žiūrovo/lankytojo ir paslaugų teikėjo – Teatro sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą paslaugomis nustatytu laikotarpiu ir nustatytais sąlygomis. Teatro dovanų kuponas neturi fiksuotos kainos, kadangi dovanų kupono vertę sudaro žiūrovo pasirinkta suma. Už dovanų kupone nurodytą sumą galima įsigyti Bilietus į Renginius, kurių organizatorius yra Teatras.

3.7. **Kasa** – Klaipėdos dramos teatro kasa, esanti adresu Teatro g. 2, Klaipėda LT-91247, kurioje galima įsigyti Bilietus, dovanų kuponus ir (ar) kitus Produktus.

3.8. **Pirkėjas** – fizinis ar juridinis asmuo įsigyjantis Bilietą, E-bilietą, dovanų kuponą ir (ar) kitą Produktą.

3.9. **Produktas** – kita Teatro teikiama ar platinama mokama paslauga ir (ar) prekė.

3.10. **Renginys** – Teatro atlygintinai/neatlygintinai teikiamos paslaugos vykdant teatrų ir koncertinių įstaigų profesionalaus scenos meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą.

3.11. **Repertuaras** – Teatre sukurtų ir viešai atliekamų profesionalių scenos meno kūriniių visuma.

3.12. **Rezervavimas** – išankstinis paslaugų užsakymas, patvirtinantis žiūrovo teisę įsigyti paslaugas ir nustatantis atsiskaitymo sąlygas.

3.13. **Teatras** – Klaipėdos dramos teatras, kuris vykdydamas savo veiklą, siūlo ir atlygintinai/neatlygintinai suteikia kultūros ir pramogų paslaugas Pirkėjams, rezervuojantis ir (ar) parduodantis bilietus, dovanų kuponus į kultūros ir pramogų renginius ar suteikiantis teisę pasinaudoti paslaugomis ir įsigyti kitų produktų.

3.14. **Afiša** – viešai atliekamo repertuaro (mėnesio suvestinė, vieno renginio ar spektaklio ir kt.) informacinė reklaminė spausdinta medžiaga.

3.15. **Skrajutė** – nedidelio formato pakartota afišoje teikiama informacija su papildoma informacija apie premjeras ar kitus spektaklius, patogi žiūrovui naudotis.

3.16. **Plakatas** – viešai atliekamo repertuaro konkretaus spektaklio meninė spausdinta medžiaga, nurodanti spektaklio kūrėjus, aktorius.

4. Kitos šiose taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme (aktuali redakcija), Lietuvos Respublikos teatrų ir koncertinių įstaigų įstatyme (aktuali redakcija) ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

5. Šios taisyklės taikomos visiems Teatro Žiūrovams/lankytojams. Kiekvienas Žiūrovas/lankytojas privalo laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų.

6. Teatras užtikrina Žiūrovui/lankytojui galimybę susipažinti su Klaipėdos dramos teatro paslaugų teikimo taisyklėmis, paskelbiant jas Klaipėdos dramos teatro Interneto svetainėje www.kdt.lt ir suteikiant galimybę susipažinti Teatro kasoje.

7. Kiekvienas Žiūrovas/lankytojas, įsigijęs bilietą, gavęs kvietimą ar kitais administracijos nustatytais būdais patekęs į Teatro spektaklį, Renginį, Teatro erdves patvirtina, kad yra susipažinęs su Teatro paslaugų teikimo taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

8. Teatras, prirėikus, pasilieka teisę keisti spektaklio aktorių sudėtį, Renginio vietą, laiką ir (ar) pateikti kitą svarbią informaciją apie Renginio pasikeitimus ar reikalavimus, pateikus viešą pranešimą Interneto svetainėje, oficialiose socialinių tinklų paskyrose bei informavus Pirkėjus jų pateiktais elektroninio pašto adresais, jeigu tokie buvo pateikiami atliekant pirkimą. Teatras neprisiima jokios atsakomybės dėl informacijos tikrumo, jeigu ji buvo išplatinta bet kokiais kitais būdais.

9. Teatro atributikos įsigijimo keitimo ir grąžinimo tvarka, Teatro skaityklos DRAMA-CHA-CHA, saliių nuomos, vaikų teatro studijos, ukrainiečių vaikų dienos centro, muziejaus ir parodų organizavimo, edukacinės ekskursijos yra apibrėžtos ir patvirtintos atskiromis taisyklėmis.

II. ŽIŪROVAMS IR LANKYTOJAMS TEIKIAMOS INFORMACIJOS IR SKLAIDOS BŪDAI

10. Teikiant informaciją ir reklamuojant paslaugas, Teatras pateikia teisingą, išsamią, aiškiią, nedviprasmiškiią, Žiūrovui/lankytojui lengvai prieinamiią informacijiią.

11. Teatras suteikia šiiią informacijiią:

11.1. kontaktiniai duomenys; Klaipėdos dramos teatras, adresas: Teatro g. 2, Klaipėda LT-91247, tel. +370 46 314464, el. paštas: info@kdt.lt, Interneto svetainė www.kdt.lt;

11.2. registro ir teisinio statuso duomenys: Biudžetinė įstaiga, duomenys apie įstaigiią kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, įstaigos kodas 190754830.

12. Bendroji informacija apie teikiamiią paslaugiią:

12.1. spektaklio, festivalio, parodos (toliau – Renginys) ir pan. pavadinimas, data, laikas, vieta, trukmė, paslaugos kaina ir administravimo mokesčiai, aprašomojo pobūdžio informacija

apie Renginį ir kita informacija skelbiama taisyklių 13. punkte nurodytomis informacijos sklaidos priemonėmis.

13. Žiūrovams/lankytojams pateikiamos informacijos sklaidos priemonės:

13.1. spausdinta, informacinė – reklaminė, aprašomojo pobūdžio medžiaga (afiša, skrajutės, plakatai, spektaklio programėlė, pusmečio Repertuaro lankstinukai);

13.2. Teatro socialinių tinklų paskyros *Facebook, Instagram, Youtube kanalas*;

13.3. Teatro Interneto svetainė www.kdt.lt;

13.4. tuo atveju, jeigu informacija, paskelbta Klaipėdos dramos teatro informaciniuose ir (ar) mėnesio repertuaro lankstinukuose, plakatuose nesutampa su Teatro Interneto svetainėje pateikta informacija, aktuali ir galiojančia laikytina Klaipėdos dramos teatro Interneto svetainėje www.kdt.lt paskelbta informacija.

14. Žiūrovų/lankytojų prašymu Klaipėdos dramos teatras turi pateikti:

14.1. Interneto svetainės nuorodas, kur galima gauti išsamią informaciją apie privatumo politiką, vartotojų teisių gynimo būdus, ginčų sprendimo ypatumus ir sąlygas;

14.2. juridinio asmens prašymu – sąskaitą faktūrą.

III. BILJETŲ REZERVAVIMO IR ĮSIGIJIMO TVARKA

15. Bilietų į Renginį rezervavimas ir pardavimas pradedamas Teatru patvirtinus repertuarą vadovo įsakymu ir apie tai paskelbus viešai taisyklių 13. punkte nurodytomis informacijos sklaidos priemonėmis.

16. Teatras, siekdamas užtikrinti E-bilietų pardavimo paslaugos suteikimą nuotoliniu būdu per Interneto svetainę, nustato, kad Pirkėjas, norintis įsigyti E-bilietą, gali susikurti asmeninę paskyrą užpildant elektroninę registracijos formą. Asmeninė paskyra yra skirta užtikrinti saugų E-bilieto pateikimą, apmokėjimo patvirtinimą ir saugią Pirkėjo identifikaciją. Pateikiami Pirkėjo duomenys, ir paskyros administravimas yra vykdomi laikantis Teatro Privatumo politikos nuostatų.

17. Teatras sudaro galimybes Pirkėjui atsiskaityti už Bilietus Kasoje mokant grynaisiais/banko kortelėmis/bekontaktiais atsiskaitymo būdais arba Interneto svetainėje, pasinaudojus elektroninės bankininkystės paslaugomis. Dėl techninių kliūčių ar atsiradus kitoms svarbioms aplinkybėms, atsiskaitymo būdai gali būti ribojami.

18. Grupių nuo 10 (dešimt) asmenų Bilietų pirkimų užsakymai gali būti pateikiami ir elektroniniu paštu arba telefonu kreipiantis į Teatro pardavimo vadybininką, kurio kontaktai skelbiami Teatro Interneto svetainėje, kontaktų skiltyje. Bilietų užsakymas yra patvirtinamas tik po užsakymo apmokėjimo, kuris turi būti atliktas ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki Renginio. Jeigu apmokėjimas iki nurodyto laiko nėra atliktas, Bilietai grąžinami į prekybą. Tokiu atveju pirkimai turi būti atliekami Teatro Interneto svetainėje arba kasoje.

19. Pirkėjui įsigijus Bilietus pagal išankstinę sąskaitą arba įvykdžius pirkimą kitais būdais ir pageidaujant gauti sąskaitą – faktūrą, Pirkėjas turi kreiptis į Teatro pardavimo vadybininką, kurio kontaktai skelbiami Teatro Internetinėje svetainėje, kontaktų skiltyje.

20. Pirkėjas, pirkdamas Bilietus Kasoje, privalo pateikti nuolaidą patvirtinantį dokumentą pirkimo metu, kitu atveju Teatras pasilieka teisę neparduoti Bilieto su nuolaida. Nuolaidą patvirtinantis dokumentas reikalaujamas ir prieš patenkant į Renginį. Nepateikus nuolaidą patvirtinančio dokumento, Teatras pasilieka teisę Pirkėjo neįleisti į Renginį ir neatlygina jokių dėl to Pirkėjo patirtų nuostolių.

21. Vietos, kurios pritaikytos specialiai asmenims su judėjimo negalia, yra skirtos tik Pirkėjams esantiems su judėjimo negalia ir turintiems neįgaliojo pažymėjimą. Pažymėjimą būtina turėti su savimi įsigyjant Bilietą Kasoje bei atvykus į Renginį, priešingu atveju Teatras

pasilieka teisę Bilieto neparduoti ir (ar) neįleisti Pirkėjo į Renginį ir neatlygina jokių dėl to Pirkėjo patirtų nuostolių.

22. Vienam asmeniui, lydinčiam asmenį su negalia, kai negalią turintis asmuo pateikia tai įrodančius dokumentus, suteikiama teisė įsigyti Bilietą už specialią kainą.

23. Vienam turinčio negalią Pirkėjo Asmeniniam asistentui, pateikusiam tai įrodantį dokumentą, suteikiama teisė įsigyti bilietą su 100 procentų nuolaida.

24. Jeigu Pirkėjas, kurį lydintysis asmuo turi lydėti į Renginį, dėl bet kokių priežasčių nebegali vykti į Renginį, lydintysis asmuo be Pirkėjo su negalia į Renginį nėra įleidžiamas. Esant tokiai situacijai, lydintysis asmuo turi susisiekti su Teatro administracija ir, jeigu yra laisvų vietų įsigyti naują bilietą arba E-bilietą tam pačiam renginiui, papildomai susimokant kainos skirtumą. Tokia išimtis taikoma tik iki Renginio pradžios. Pasibaigus Renginiui Bilieto pasikeisti į kito Renginio Bilietą nebegalima ir sumokėta pinigų suma nėra gražinama.

IV. BILJETŲ NAUDOJIMO INFORMACIJA

25. Pirkėjas, norintis patekti į Renginį, turi pateikti skenavimui galiojantį Bilietą su nepažeistu bei gerai matomu QR ir (ar) barkodu prie įėjimo į Renginį. Bilietą Pirkėjas privalo išsaugoti iki Renginio pabaigos.

26. E-bilietas gali būti atspausdintas ant balto popieriaus lapo arba pateikiamas skenavimui išmaniajame įrenginyje. Jeigu išmaniojo įrenginio ekranas yra pažeistas, E-bilietas gali būti nuskenuojamas, tokiu atveju rekomenduojame E-bilietą turėti atspausdintus.

27. Nekokybiškai atspausdintas Bilietas ar pažeistas bei blogai matomas bilieto QR ir (ar) barkodas gali sukliudyti patekti į Renginį, tokiu atveju Teatras neatlygina jokių dėl to Pirkėjo patirtų nuostolių.

28. Vienas Bilietas galioja vienam Pirkėjui ir tik į nurodytą Renginį. Bilietu pasinaudoti galima tik vieną kartą.

29. Pirkėjas, turintis Bilietą į sėdimą vietą, gali užimti tik tą sėdėjimo vietą, kuri yra nurodyta Biliete. Sėdėti kitose vietose, kurių Pirkėjas nėra įsigijęs yra draudžiama. Teatro darbuotojai bet kokių Renginio metu, gali paprašyti Pirkėjo pateikti Bilietą, suteikiantį teisę užimti sėdimą vietą. Pirkėjui nepateikus tokio Bilieto, Teatro darbuotojai turi teisę Pirkėją išprašyti iš sėdėjimo vietos ir (ar) iš Renginio. Pirkėjui turint sunkumų surandant savo sėdėjimo vietą visada yra rekomenduojama kreiptis pagalbos į Teatro darbuotojus.

30. Renginio perkėlimo ar pakeitimo atveju, kai Teatras negali užtikrinti Biliete nurodytos sėdėjimo vietos, Teatras pasilieka teisę savo nuožiūra keisti Pirkėjo sėdėjimo vietą.

31. Kopijuoti, dauginti, parduoti Bilietą griežtai draudžiama. Pirkėjas, neteisėtai naudojantis Bilietą šiais tikslais, gali būti baudžiamas įstatymų nustatyta tvarka.

32. Pirkėjui įsigijus Bilietą, bet kokia atsitiktinio praradimo, kopijavimo ar kitokio praradimo rizika atitenka Pirkėjui nuo Bilieto perdavimo momento. Teatras neatsako už bet kokius patirtus nuostolius dėl Bilieto praradimo.

33. Teatras pasilieka teisę pakartotinai neįleisti asmens, išėjusio iš Renginio jam dar nepasibaigus, jei naudojamas jau kartą nuskenuotas Bilietas. Esant būtinybei trumpam palikti Renginio vietą ir pageidaujant sugrįžti atgal į Renginį, rekomenduojama prieš išeinant iš Renginio kreiptis į Teatro darbuotojus.

34. Naudoti Bilietą viešų žaidimų, konkursų ir kitokių reklamų renginiams ir reklamavimams be Teatro leidimo griežtai draudžiama.

V. BILJETŲ IR KITŲ PREKIŲ/PASLAUGŲ KEITIMAS IR GRAŽINIMAS

35. Bilietai į Teatro renginius negražinami, išskyrus tuos atvejus, kai Renginys

atšaukiamas ar perkeliamas Teatro sprendimu.

36. Renginiui neįvykus, Teatras prieš kiekvieną Bilietų gražinimo atvejį informuoja Pirkėją apie vykdomą Bilietų gražinimą taisyklių 13. punkte nurodytomis informacijos sklaidos priemonėmis bei Pirkėjo pateiktu elektroniniu paštu ir (ar) Tel. Nr. Informacija traktuojama kaip paskelbta ir pateikta Pirkėjui nuo jos viešo paskelbimo ar išsiuntimo dienos.

37. Renginiui neįvykus, Pirkėjas nuo tos dienos, kai Teatras paskelbia apie vykdomus Bilietų gražinimus, privalo kreiptis į Teatrą per nurodytą aktyvųjį gražinimo terminą. Bilietų gražinimo terminas – 14 dienų po turėjusio įvykti Renginio.

38. Pirkėjui neatvykus į Renginį ir nepasinaudojus Renginio Bilietu, pinigai nėra gražinami ir (ar) kompensuojami.

39. Kiti Teatro parduodami Produktai gražinami, remiantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu dėl mažmeninės prekybos taisyklių patvirtinimo ir pačiomis mažmeninės prekybos taisyklėmis¹. Įsigytas kokybiškas prekės galima gražinti per 14 kalendorinių dienų jei gražinama prekė yra originalioje tvarkingoje pakuotėje, prekė yra nenaudota ir nesugadinta, prekė yra nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės, maišeliai ir kt.), gražinama prekė yra pilnos komplektacijos su visa gamintojo pridėdama dokumentacija, gražinant prekę pateikiamas jos įsigijimo dokumentas. Gražinant kokybiškas prekes, Pirkėjas atsako už prekių supakavimą ir prekių pristatymą į Teatro Kasą.

40. Prekės gražinimas įsigijus netinkamos kokybės prekę ir kitais atvejais, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu dėl mažmeninės prekybos taisyklių patvirtinimo ir pačiomis mažmeninės prekybos taisyklėmis. Tuo atveju, kai prekės gražinimo priežastis yra netinkamos kokybės prekės įsigijimas, Teatras įsipareigoja savo lėšomis pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke arba gražinti už prekę sumokėtus pinigus, kai Teatro darbuotojai patvirtina, kad prekė yra netinkamos kokybės dėl Teatro kaltės, tai yra nenustatyti pirkėjo netinkamo vartojimo sąlygoti pažeidimai, sugadinimai, nepakeistos detalės, sutampa pirktos ir gražintos prekės serijinis numeris.

41. Pirkėjui, turint pagrįstą prašymą/skundą dėl įsigytos prekės, galima pateikti susisiekius su Teatru el. paštu: info@kdt.lt ir (arba) pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai www.vvtat.lt (A. Goštauto g. 12 Vilnius), taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritoriniams padaliniais apskrityse ar užpildant prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/odr/>.

VI. KAINOS, NUOLAIDOS IR KITI MOKESČIAI

42. Teatras turi teisę bet kuriuo sezono metu keisti Bilietų ir Produktų kainas.

43. Teatras turi teisę Renginio Bilietams taikyti dinaminę kainodarą, kai Bilieto kaina kinta priklausomai nuo salėje užimtų vietų skaičiaus.

44. Bilietai parduodami ir nuolaidos taikomos Teatro vadovo įsakymu patvirtintomis kainomis.

45. Išimtinai tik Teatras turi teisę taikyti pardavimo skatinimo akcijas, trumpalaikes nuolaidas, platinti nuolaidos kodus. Informacija apie tokias pardavimo akcijas gali būti pateikiama taisyklių 13. punkte nurodytomis informacijos sklaidos priemonėmis. Pirkėjas vykdomos akcijos laikotarpiu nepasinaudojęs nuolaidomis ir įsigijęs Bilietą ir (ar) Produktą be

¹ 2014 m. liepos 22 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas Nr. 738 „Dėl mažmeninės prekybos taisyklių patvirtinimo“.

nuolaidos, neturi teisės reikalauti grąžinimo ar kompensacijos suteikimo.

46. Nuolaidos į pirmus du premjerinius spektaklius – netaikomos. Išimtis yra taikoma asmenims turintiems Lojalaus žiūrovo kortelę.

47. Po pirmų dviejų premjerinių spektaklių Teatro taikomos pastovios nuolaidos į Repertuarinius spektaklius:

47.1. socialinėms grupėms: **50%** nuolaida taikoma **senjorams, moksleiviams, studentams;**

47.2. **3 Eur** kaina taikoma **neįgaliojo pažymėjimą turintiems asmenims ir vienam jį lydinčiam asmeniui;**

47.3. **Asmeniniam asistentui**, pateikusiam įrodantį dokumentą ir lydinčiam neįgalų asmenį, taikoma **100 %** nuolaida Teatro Repertuaro spektakliams;

47.4. turintiems **POLA kortelę ir jį lydinčiam asmeniui** taikoma **50%** nuolaida į Teatro Repertuaro spektaklius;

47.5. švietimo įstaigų ir aukštųjų mokyklų scenos meno srities pedagogams taikoma **20 %** nuolaida Teatro repertuaro spektakliams;

47.6. turintiems **lojalaus žiūrovo kortelę: 30%** nuolaida taikoma Teatro Repertuaro spektakliams, **10%** nuolaida taikoma Teatro premjeroms;

47.7. turintiems **klaipėdiečio kortelę** taikoma **20%** nuolaida Teatro Repertuaro spektakliams;

47.8. turintiems **palangiškio kortelę** taikoma **15%** nuolaida Teatro Repertuaro spektakliams;

47.9. turintiems **Klaipėdos rajono gyventojų kortelę** taikoma **15%** nuolaida Teatro Repertuaro spektakliams;

47.10. nuolatinės privalomosios karo tarnybos kariams, kariams savanoriams, Lietuvos šaulių sąjungos nariams Lietuvos kariuomenės dieną taikoma **15%** nuolaida Teatro Repertuaro spektakliams;

47.11. Žiūrovams/lankytojams perkantiems 10 ir daugiau bilietų, suteikiama papildoma žiūrovo vieta nemokamai;

47.12. taikomos vienkartinės ir limituotos nuolaidos susijusios su Teatro rinkodaros akcijomis.

48. Teisę naudotis taisyklių 47. punkte nurodytomis nuolaidomis turi:

48.1. Lietuvos Respublikos piliečiai;

48.2. kitų Europos Sąjungos valstybių narių piliečiai ir Europos ekonominės erdvės valstybių piliečiai;

48.3. Europos Sąjungos valstybių narių ir Europos ekonominės erdvės valstybių piliečių šeimos nariai, turintys Sąjungos piliečio šeimos nario leidimo gyventi šalyje kortelę;

48.4. užsienio valstybių piliečiai ar asmenys be pilietybės, turintys leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje;

48.5. užsienio valstybių piliečiai ar asmenys be pilietybės, turintys Lietuvos Respublikos ilgalaikio gyventojų leidimą gyventi Europos Sąjungoje.

49. Nuolaidos nesumuojamos.

50. Pastovios nuolaidos netaikomos kitų organizatorių Renginiams bei Pirkėjui nepateikus nuolaidą suteikiančio dokumento.

51. Teatras pasilieka teisę keisti pastovias nuolaidas Teatro vadovo įsakymu.

VII. DOVANŲ KUPONO ĮSIGIJIMAS IR NAUDOJIMAS

52. Klaipėdos dramos teatro Dovanų kuponus galima įsigyti Teatro Kasoje, adresas: Teatro g. 2, Klaipėda LT-91247 arba Teatro Interneto svetainėje www.kdt.lt.

53. Dovanų kuponas gali būti keičiamas į Klaipėdos dramos teatro organizuojamo Renginio Bilietus Teatro Kasoje arba Interneto svetainėje www.kdt.lt.
54. Dovanų kupono vertės – 10, 20, 50, 100 ir 150 Eur.
55. Dovanų kuponas galioja 12 mėn. nuo įsigijimo dienos.
56. Vieno pirkimo metu gali būti panaudojami keli Dovanų kuponai.
57. Keičiant Dovanų kuponą į Bilietus, Bilietų kainos skaičiuojamos pritaikant galiojančias nuolaidas.
58. Dovanų kuponą į Bilietus būtina iškeisti vieno pirkimo metu.
59. Jei Bilietų kainų suma yra mažesnė nei Dovanų kupono vertė, skirtumas negražinamas.
60. Jei Bilietų kainų suma yra didesnė nei Dovanų kupono vertė, Žiūrovai/lankytojas turi primokėti skirtumą.
61. Dovanų kuponas į grynuosius pinigus nekeičiamas.
62. Sugadintas, pamestas ar kitokiu būdu prarastas Dovanų kuponas nėra pratęsiamas, keičiamas į naują ir pinigai už jį nėra gražinami. Galiojimo laikotarpiu nepanaudotas Dovanų kuponas yra laikomas negaliojančiu.
63. Neįvykus spektakliui, už Dovanų kuponą įsigyti Bilietai nėra gražinami pinigais. Tokiu atveju siūloma pasirinkti Bilietus į kitus Klaipėdos dramos teatro spektaklius prieš tai susisiekiant su pardavimo vadybininku, kurio kontaktai skelbiami Teatro Internetinėje svetainėje, kontaktų skiltyje.

VIII. SVARBI INFORMACIJA ATVYKSTANT Į RENGINĮ

64. Prieš atvykstant į Renginį rekomenduojama patikrinti informaciją Teatro Interneto svetainėje apie galimus Renginio pasikeitimus.
65. Pirkėjas, įsigijęs Bilietą su studento, moksleivio, senjoro ar kita nuolaida, prieš pateikdamas į Renginį, privalo pateikti nuolaidą patvirtinančią dokumentą, priešingu atveju Teatras pasilieka teisę Pirkėjo neįleisti į Renginį ir neatlygina jokių dėl to Pirkėjo patirtų nuostolių.
66. Vaikai iki 6 metų į vaikiškus spektaklius įleidžiami nemokamai, jeigu neužima papildomos vietos. Kilus įtarimui, kad vaikas vyresnis, gali būti prašoma pateikti vaiko amžių patvirtinančią dokumentą. Į vakarinius spektaklius, neskirtus vaikams, ikimokyklinio amžiaus vaikai neįleidžiami.
67. Teatras neturi galimybės suteikti parkavimo vietų transporto priemonėms. Esant poreikiui, rekomenduojame transporto priemones statyti aplink Teatro teritoriją esančiose Klaipėdos miesto savivaldybės įrengtose stovėjimo vietose.
68. Skiriamuoju negalios ženklų pažymėtus automobilius leidžiama statyti Klaipėdos dramos teatro teritorijoje, prie pagrindinio įėjimo į Teatrą, specialiu ženklų pažymėtoje vietoje.

IX. ELGESIO TAISYKLĖS

69. Žiūrovai/lankytojai, nesilaikantys elgesio taisyklių, į Renginį neįleidžiami arba šalinami iš Renginio be atskiro įspėjimo. Už viešosios tvarkos ir elgesio taisyklių pažeidimus baudžiama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 70. Žiūrovai/lankytojai norintys patekti į Renginio vietą privalo:**
- 70.1. pateikti Bilietą, kvietimą ar kitus dokumentus, suteikiančius teisę patekti į Renginį ar Renginio vietą;
- 70.2. griežtai laikytis visų elgesio taisyklių, spektaklio/Renginio metu išjungti mobiliojo ryšio priemonių garsą;

70.3. atvykti į Renginį laiku. Po trečiojo skambučio Žiūrovai/lankytojai į salę neįleidžiami.

71. Į Renginio vietą neįleidžiami Žiūrovai/lankytojai:

71.1. keliantys grėsmę saugumui;

71.2. Žiūrovai/lankytojai neatitinkantys visuomenėje priimtų higienos normų reikalavimų;

71.3. apsvaigę nuo alkoholinių gėrimų ir/ar psichotropinių ar narkotinių medžiagų.

72. Į Renginio vietą draudžiama įsinešti:

72.1. gėrimus ir kitus maisto produktus;

72.2. alkoholinius gėrimus, bet kokias narkotines ar psichotropines, kitas organizmą stimuliuojančias medžiagas (išskyrus specialius medicinos preparatus);

72.3. bet kokios rūšies ginklus ir (ar) potencialiai pavojingus daiktus, įskaitant, bet neapsiribojant daiktais, kuriais galima pjauti ar durti, daiktus, kurie gali būti panaudoti svaidymui, laidymui, mėtymui;

72.4. rasistinės, ksenofobinės, ekstremalių dešiniųjų, nacionalistinių ir socialistinių idėjų, lytinės diskriminacijos propagandos atributiką ir/ar medžiagą;

72.5. bet kokį kitą daiktą, kuris kelia grėsmę Renginio saugumui arba gali sukelti nepatogumų Žiūrovui/lankytojui.

73. Renginio vietoje griežtai draudžiama:

73.1. spektaklio/Renginio metu fotografuoti ir filmuoti. Šią normą pažeidęs Žiūrovas/lankytojas atsako vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;

73.2. mėtyti gėles, įvairius daiktus į salę, sceną bei kitokiais būdais trikdyti normalią Renginio eigą;

73.3. bet kokie komercinio/reklaminio turinio arba kenksmingo, agresyvaus, agituojančio, politinio, rasistinio ar religinio pobūdžio plakatai, apranga;

73.4. elgtis tokiu būdu, kuris aplinkinių gali būti suprastas kaip provokuojantis, grasinantis, diskriminacinis arba įžeidžiantis;

73.5. kelti bet kokią grėsmę savo ir aplinkinių sveikatai, gyvybei ar saugumui;

73.6. rūkyti, vartoti alkoholinius gėrimus ir kitus svaigalus. Vartoti alkoholinius gėrimus galima tik Teatro kavinės patalpose;

73.7. lipti ant tam neskirtų konstrukcijų ar įrenginių (fasadai, pertvaros, sienos, tvoros, užtvoros, apšvietimo stulpai, kamerų platformos, stogai ir kt.), taipogi lipti ir stovėti ant kėdžių ir/ar jų rėmų;

73.8. Renginio metu vaikščioti scenoje ar kitoje draudžiamoje vietoje;

73.9. įeiti į tarnybines patalpas ar uždaras Žiūrovams/lankytojams teritorijas be Teatro darbuotojų palydos.

74. Kita svarbi informacija Žiūrovams/lankytojams:

74.1. saugumo užtikrinimui Renginio vietoje yra įrengtos vaizdo stebėjimo sistemos, fiksuojančios Žiūrovus/lankytojus bei jų veiksmus. Stebėjimas, filmavimas ir įrašinėjimas yra vykdomas laikantis Privatumo politikos nuostatų;

74.2. Žiūrovai/lankytojai Renginyje turi elgtis taip, kad jie nedarytų žalos, nekeltų grėsmės sau ir aplinkiniams, netriukšmautų ir netrukdytų kitų Žiūrovų/lankytojų;

74.3. Žiūrovai/lankytojai Renginyje privalo vykdyti Teatro administracijos, žiūrovų aptarnavimo skyriaus darbuotojų, policijos pareigūnų ir (ar) kitų įgaliotų užtikrinti saugumą ir tvarką asmenų nurodymus;

74.4. esant pavojui ar iškilus grėsmei, Renginio saugumui, žiūrovų aptarnavimo skyriaus darbuotojų, policijos pareigūnų ir (ar) kitų įgaliotų užtikrinti saugumą ir tvarką asmenų reikalavimu, Žiūrovai/lankytojai gali būti nukreipti į kitas nei Biliete nurodyta vietas ar būti evakuoti iš Teatro;

74.5. atsakingi už Renginio saugumą ir tvarką pareigūnai ar darbuotojai turi teisę paimti dokumentus, suteikiančius teisę patekti į Renginį, perduotus arba perduotus kitiems asmenims, neturintiems teisės jais naudotis;

74.6. Žiūrovus/lankytojus nesilaikančius šių elgesio taisyklių, Teatro administracijos darbuotojai, žiūrovų aptarnavimo skyriaus darbuotojai, policijos pareigūnai ir (ar) kiti įgalioti užtikrinti saugumą ir tvarką asmenys turi teisę pašalinti iš Renginio. Iš Renginio pašalintam asmeniui pinigai už įsigytus Bilietus negražinami.

X. GINČŲ SPRENDIMAS

75. Už viešosios tvarkos ir šių taisyklių pažeidimus, taip pat už bet kokią padarytą materialinę žalą Teatru, jame esančiam Turtui, kitų Žiūrovų/lankytojų turtui ir (ar) sveikatai atsako Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.

76. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, atsako jų tėvai ar globėjai. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių asmenų supažindinimą su Teatro taisyklėmis ir už šių taisyklių laikymąsi.

77. Žiūrovas/lankytojas, manydamas, kad Teatras nesuteikė jam informacijos, nurodytos šiose taisyklėse, ar suteikė neteisingą, neišsamią, neaiškia, dviprasmišką informaciją, pirmiausia turi kreiptis į Teatro administraciją ir pareikšti savo reikalavimus. Jeigu Teatro administracija netenkina Žiūrovo/lankytojo reikalavimų, o Žiūrovas/lankytojas mano, kad jo teisės pažeistos, Žiūrovas/lankytojas savo reikalavimus Teatru pateikia raštu.

78. Teatras privalo ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Žiūrovo/lankytojo rašytinių reikalavimų gavimo dienos pateikti Žiūrovui/lankytojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais (šių dokumentų kopijos, jeigu reikalinga, pridedamos prie Teatro atsakymo Žiūrovui/lankytojui). Žiūrovų/lankytojų prašymus Teatras nagrinėja nemokamai.

79. Ginčai, kylantys dėl paslaugų teikimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

80. Žiūrovo/lankytojo pateikti asmens duomenys yra tvarkomi laikantis šių taisyklių bei vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą. Informacija apie tai, kaip Teatras, teikdamas paslaugas, tvarko vartotojų asmens duomenis, pateikta Klaipėdos dramos teatro asmens duomenų saugojimo politikoje, kuri yra patalpinta Teatro Interneto svetainėje www.kdt.lt.

81. Teatras pasilieka teisę keisti Repertuarą ir šias taisykles.